

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de hotelovereenkomst.

- De contractpartijen : Een persoon die in een hotel overnacht, is niet noodzakelijk een contractpartij, een hotelcontract kan in zijn naam door een derde worden afgesloten. Bij onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden bedoeld men met de term 'contractant' de fysieke of rechtspersoon, die een contract tot hotelreservering afsluit en/of die gehouden is tot een betaling (als tegenprestatie). Onder de 'klant' verstaat men de fysieke perso(o)nen die de bedoeling heeft (hebben) een hotelovernachting te volbrengen.
- Prijsoffertes vanwege de hotelhouder zijn vrijblijvend en geschieden zonder enige verbintenis.
- De dienstverrichtingen geschieden op de vestigingsplaats van de hotelhouder, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
- Klachten betreffende de dienstverlening worden enkel aanvaard, indien ze binnen de zeven dagen schriftelijk toekomen bij de hotelhouder.
- In overeenstemming met het hotelcontract, is de hotelhouder t.a.v. de klant gehouden tot het verstrekken van logies en de gebruikelijke diensten.
- Voor het contract is geen enkele vorm voorgeschreven. Het contract is gesloten vanaf de aanvaarding door een partij van een aanbod door de andere partij.
- Indien een bepaald aantal overnachtingen wordt gereserveerd door de klant, dan dient de begin- en einddatum te worden vermeld in het hotelcontract. Het contract wordt beëindigd op de dag volgend op de aankomst van de klant en dit uiterlijk om 12 uur indien er geen contract voor meer dan één dag werd aangevraagd en aanvaard.
- De hotelhouder en de contractant zijn gehouden tot het respecteren van de bepalingen die in het contract zijn opgenomen.
- Indien het contract niet of onvolledig wordt uitgevoerd zal de ingebreke gebleven partij een schadevergoeding moeten betalen en dit voor het geheel van de geleden schade. De benadeelde partij is daarentegen gehouden tot het nemen van de noodzakelijke maatregelen teneinde de schade te beperken. Indien de hotelhouder zich in de onmogelijkheid bevindt het contract uit te voeren dan is deze ertoe gehouden de klant een ander logies van een gelijkwaardige of hogere kwaliteit of categorie aan te bieden. Elk prijsverschil hieruit voortvloeiend komt ten laste van de hotelhouder.
- Geen enkel contract kan ontbonden worden vooraleer de volledige uitvoering behoudens gemeenschappelijk akkoord tussen de partijen. De hotelhouder heeft de mogelijkheid tot bepaling (vaststelling) van de opzegtermijnen en de vergoedingen wegens contractbreuk die zullen vastgelegd worden tussen de partijen op het ogenblik van afsluiten van het contract.
- De hotelhouder heeft de mogelijkheid een volledige of gedeeltelijke voorafbetaling te vragen. Indien de hotelhouder vanwege de contractant op voorhand een som geld ontvangt dan zal deze beschouwd worden als de storting van een voorschot op de contractuele prijs tenzij anders contractueel werd vastgelegd.
- De hotelrekeningen zijn bij voorlegging contant betaalbaar. Hierop kan de hotelhouder een uitzondering toestaan door de rekening op te sturen naar de contractant. In dat geval dient de rekening betaald te worden voor het einde van de maand volgend op de maand van de factuurdatum. Ingeval van gedeeltelijke betwisting van de hotelrekening dient het onbetwiste gedeelte eveneens contant betaald te worden.
- Tenzij anders bepaald heeft de hotelhouder geenszins de verplichting tot aanvaarding van cheques, kredietkaarten of andere uitgestelde betalingsbewijzen en de betaling moet geschieden in de munteenheid van het land waar het hotel is gevestigd.
- De contractant is verantwoordelijk voor de betaling van alle diensten aan de klant geleverd, eveneens de diensten die bepaald werden bij het afsluiten van het contract, tenzij anders schriftelijk werd bepaald, waardoor deze kosten ten laste vallen van de klant.
- De geldsommen die niet betaald zijn op hun vervaldag worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met de nalatigheidsintresten. Het bedrag van deze intresten bedraagt de intresten die door de "Belgische Vereniging der Banken" worden toegepast op kaskredieten verhoogd met 2%.
- Elke hotelrekening die het voorwerp uitmaakt van een prijsvermindering, een teruggave of een commissie, toegestaan door de hotelhouder vervalt in geval van niet-betaling van de rekening op de vervaldag.
- Bij ernstige en bewezen redenen (ziekte, ongeval, overlijden) wordt maximaal de ingegane dag aangerekend waarbij het de hotelhouder vrij staat deze dagprestatie aan te rekenen.
- In gevallen waarvoor de hotelhouder verantwoordelijk noch aansprakelijk is betaalt de klant de helft van de resterende gereserveerde periode naar rato van de prijs per persoon van de gevraagde prestatie.
- De eventuele voorschotten die 30% vertegenwoordigen van het totale bedrag voor de contractueel voorziene prestaties moeten onmiddellijk aan de hotelhouder worden uitbetaald en dit ten laatste 1 maand voor de datum van aankomst. Bij gebrek van betaling heeft de hotelhouder het recht de hotelreservatie zonder vooropzeg te annuleren.
- De hotelhouder heeft het recht als waarborg van de betaling van de hem verschuldigde sommen, tot retentie en uiteindelijk tot verkoop van de voorwerpen met handelswaarde die door de klant zijn meegebracht en van alle bijbehorende.
- Elke zware of herhaalde inbreuk op de contractuele verplichtingen geeft de schadelijdende partij het recht om tot onmiddellijke beëindiging van het contract zonder vooropzeg.
- Verantwoordelijkheid van de hotelhouder en hotelinbewaargeving :
De hotelhouder is niet verantwoordelijk wanneer de schade voortkomt uit een gebeurtenis die hem, ondanks de nodige voorzorgen, gezien de omstandigheden en de gevolgen, in de onmogelijkheid brachten deze te vermijden (overmacht) noch indien de schade voortkomt uit de fout, zelfs gedeeltelijk, van de klant.
- Het BW (4 juli 1972, BS 19/08/1972) regelt de hotelinbewaargeving via artikel 1952, 1953, 1954, 1954bis, 1954ter, 1954quater.
- De klant en de contractant zijn solidair verantwoordelijk ten aanzien van de hotelhouder voor elke schade veroorzaakt aan personen, het gebouw, het meubilair of de uitrusting van het hotel en de plaatsen die toegankelijk zijn voor het publiek.
- De klant dient zich te gedragen naar de gebruiken en het reglement van het hotel waar hij verblijft en dit reglement ligt ter inzage voor de klant. Iedere zware of herhaalde inbreuk op dit reglement geeft de hotelhouder het recht tot onmiddellijke beëindiging van het contract zonder voorafgaandelijke opzeg.
- Huisdieren zijn niet toegelaten.
- Behoudens anders schriftelijk overeengekomen moeten de kamers voor een klant beschikbaar zijn om 16 uur en op de dag van vertrek dienen de kamers vrijgemaakt te zijn voor 12 uur 's middags.
- Een klant dient zijn identiteitskaart te tonen bij zijn aankomst in het hotel. De politiefiche die hierbij kan ingevuld worden, dient hij ook te ondertekenen.
- Een laattijdige aankomst, dwz. na het overeengekomen uur, die niet door de klant werd signaleerd, veroorzaakt automatisch de verbreking van het hotelcontract, met het recht op schadevergoeding voor de hotelhouder.
- Een telefonische hotelreservatie die door de hotelhouder is aanvaard is slechts geldig tot 18 uur.
- Ingeval van vertraging is de klant ertoe gehouden de hotelhouder hiervan te verwittigen en zijn precies aankomstuur op te geven.
- Ingeval kortingen voor groepen worden toegestaan verstaat men onder een groep minimum 10 betalende kamers op 15 betalende personen die zich effectief in het hotel aanmelden. Ingeval van annulering vanwege een groep, worden de volgende schadevergoedingen toegepast: 100% van het bedrag van het contract, verminderd met het voorschot, indien de annulatie gebeurt op de dag zelf of op de vorige dag, 80% bij annulatie van 14 dagen tot 2 dagen voor de gereserveerde dagen.
- Het contract tot hotelreservering wordt beheerst door het Belgisch Recht. Alle betwistingen voorkomende uit deze overeenkomst worden beslecht voor de bevoegde rechtbank van de vestigingsplaats van de hotelhouder.